MARELLA

Франчайзинговый партнер «Стелла Сити Ритейл»
121099, г. Москва, ул. Смоленская площадь, д. 3, пом. I, ком. 11 тел/факс
+7 (495) 935-72-34

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Существуют достаточно много компаний, работающих на рынке консультационных услуг.

Поскольку в наших розничных магазинах мы стремимся не только к высокому качеству наших изделий, а так же к поддержанию высокого уровня обслуживания наших клиентов, выбор консультантов является для нас важным процессом.

Довольный клиент – это основа качества работы премиальной компании.

Для улучшения уровня обслуживания наших клиентов мы обратились в компанию CHECK INSIGHT, поскольку мы говорим с ее консультантами на одном языке.

Методы проверок магазинов по качеству обслуживания клиентов создаются индивидуально. CHECK INSIGHT провел качественный анализ ситуации, помог нам выявить актуальные потребности и определить дальнейшие пути улучшения работы с покупателями. Оценка сотрудников магазинов происходила на высоком уровне.

За весь период сотрудничества сотрудники компании CHECK INSIGHT проявили высокий уровень знаний и понимания.

Мы с уверенностью рекомендуем CHECK INSIGHT, как профессионального современного консультанта.

Мы благодарны CHECK INSIGHT и ее руководителю Елене Якубовской за знания, высокие стандарты и индивидуальный подход.

Генеральный директор
ООО «Стелла Сити Ритейл» Анохина Л.А.